



# PCサブスクが性能劣化対策に いつでも新モデルに交換できる上 スムーズな故障対応で管理負荷を削減

**課題**

- ・PCの長期利用に伴う性能・バッテリー劣化が従業員のストレスにつながっていた
- ・都度、必要に応じて調達したメーカーも機種も異なるPCの故障時の対応の煩雑化

**ソリューション**

- ・12ヶ月以上の利用で交換できるため、PCに起因する業務ストレスを解消
- ・スムーズかつ迅速な故障対応で管理業務を大幅に省力化

購入PCを4年間を目安に運用してきた株式会社オープンアップITエンジニア(以下、オープンアップITエンジニア)では、長期利用しているPCの性能劣化に伴う業務ストレスが大きな課題になっていた。一方、管理部門では、これまで必要に応じて調達してきたPCの故障対応プロセスの複雑化の改善が強く求められていた。12ヶ月以上利用すればいつでも機器が交換でき、故障時もワンストップで迅速に対応するドスパラプラスの「PCサブスクリプション」は、これらの課題解決に大きな役割を果たしている。

インタビューの  
内容は裏面

**お客様紹介**
**株式会社オープンアップITエンジニア 様**

住所: 東京都千代田区神田練堀町300番地  
住友不動産秋葉原駅前ビル6F  
設立: 1989年



株式会社オープンアップ  
ITエンジニア

エンジニア派遣事業を手掛ける同社の第一のアドバンテージはその規模。単体で3500名、グループ全体では2万名近いエンジニアが在籍する陣容は、エンジニア派遣業界ではトップクラス。42都道府県に配属実績を持ち、全国規模で事業を展開する。またDX進展で業務内製化が注目される中、同社が提供する転籍サービスは高く評価されている。  
<https://www.openupitengineer.co.jp/>



株式会社オープンアップITエンジニア  
ITソリューション部  
ITソリューションセクション  
Team Manager  
石田 惇 氏

自社エンジニアを顧客に提供する窓口としての役割を担う。



株式会社オープンアップITエンジニア  
IT管理部  
サービスデスクセクション  
秋元 貴絵 氏

PCをはじめとする機材調達とキittingを担当する。

月額990円(2023年9月時点)から利用できる法人向けのPCサブスクリプションサービス。導入から12ヶ月以上利用すると機器を任意のタイミングで交換可能。PC故障時には先出でて代替機を送付する。構成のカスタマイズも可能。固定資産にもならない。



## 12ヶ月以上利用すればPCを任意のタイミングで交換でき、故障時は即座に代替品が調達できます。

### 購入PCのスペックやバッテリーの劣化が課題に

エンジニア派遣事業を全国で展開するオープンアップITエンジニアの内勤スタッフは約300名。業容拡大が続く中、成長を支える営業部門や採用部門のスタッフの間では以前から長期使用PCの性能劣化が大きな課題になっていた。石田氏はこう振り返る。「私の場合、処理速度の遅れもさることながら、バッテリー劣化に苦慮していました。PCを常時持ち歩く営業職にとり、電源に接続していなければすぐに使えなくなってしまうようでは使い物になりません。なにかよい解決策はないだろうかと以前から考えていました」。商談で訪ねたサードウェーブで担当者から紹介されたのが、ドスパラプラスのPCサブスクリプションだった。12ヶ月使えば機器が交換できる点にメリットを感じた石田氏は、すぐに機器の調達と管理を担当する社内システム運用課に紹介したという。

当時、社内システム運用課はもう一つの課題に直面していた。PC運用管理の省力化である。秋元氏はこう説明する。「以前は購入PCが中心でしたが、その都度調達してきたためメーカーも調達先もバラバラという状態でした。特に問題になったのは故障時の対応で、機器ごとにサポート連絡先を調べて連絡するという手間が生じていました。今後はPCレンタルやサブスクリプションを活用すべきでは、課内で話し合っていたタイミングだったこともあり、まさに渡りに船でした」

### レンタルに対するコスト面の優位性でサブスクを採用

秋元氏がドスパラプラスのPCサブスクリプションを紹介されたのは2022年4月のこと。PCレンタルと比較してコスト面でも優位だったこともあり、採用を即座に決定。同年7月に30台導入し、直後に30台を追加し現在に至っている。導入機種は、法人向けWindows 11搭載の14インチノートパソコン「THIRDWAVE BizPro14」。メモリ16GB、CPUにCore i5を



「THIRDWAVE BizPro14」はスタイリッシュなデザインでモバイル性にも優れる。

搭載する同機種で秋元氏が特に高く評価するのがローカルドライブとして2つの物理ストレージが搭載されている点だ。「当社では、応募いただいた方とのやりとりを確実に残す観点から、採用部門ではメールのやりとりをローカルに残す運用を行っています。ドスパラプラスのPCサブスクリプションは採用部門から提供を開始していますが、Dドライブの存在はより確実なデータバックアップの観点からも好評です」

### 12ヶ月で機器を交換できるメリットに大きな期待を寄せる

特にノートPCの場合、スペックだけでなくツールとしての使いやすさも重要なポイントである。「スペックは優れているが、重くて持ち運びにくい」「軽いバッテリーの持ちが悪く、外出先での利用が制約される」など、ノートPC選びは失敗がつきものだ。「私自身はサクサク動いてバッテリーの持ちがいいというだけで十分満足していますが、社内ではTHIRDWAVE BizPro14は処理能力や重量、バッテリー性能など、PCとしてのバランスが優れているという声が多いですね。また個人的には、スタイリッシュな外観も気に入っています」(石田氏)

故障時のスムーズな対応が実現したことも効果の一つだ。「ドスパラプラスのPCサブスクリプションは故障時の24時間の電話対応が大きな特徴ですが、当社の場合、履歴を残す意味でメールを前提にしています。その場合も当日中には必ずレスポンスがあり、対応はとても丁寧でスムーズです。事象を伝え、故障と判断されるとすぐに代替機器が送られてくるためとても助かっています」(秋元氏)

すでに触れた通り、12ヶ月で機器交換が可能になることも同社が高く評価するポイントだ。「当社では購入PCは4年をめどに新機器への入替を行っています。一度手元に回収し、再配付は難しいと判断せざるを得ない機器はその期間内でも少なくありません。そういう意味でも、12ヶ月で機器交換できる意義はとても大きいと考えています」(秋元氏)

内勤スタッフの生産性向上において大きな障害になってきた長期使用PCの性能劣化の解決策として、ドスパラプラスのPCサブスクリプションへの同社の期待は大きい。



高性能なPCが円滑な業務とコミュニケーションに貢献。

ご相談・ご注文窓口



株式会社サードウェーブ  
法人事業統括本部

☎ 03-5294-2041  
(受付時間: 平日9:00~18:00)

☎ 03-3256-2532  
☎ sales\_hq@twave.co.jp



法人様専用  
お問い合わせ

お取扱販売店