

法人様向けPC保証 / 保守サービスのご案内

デスクトップ PC / ノート PC オンライン

お客様のパソコンにトラブルが発生した場合に、当社指定の専門スタッフがご指定の場所にお伺いして、その場で診断・修理・部品交換を行うサービスです。

このようなメリットがございます

 <p>現地に来てPCを見て欲しい</p> <p>設置場所での修理作業実施により、ダウンタイム（パソコンが使用できない期間）を短くできます。</p>	 <p>専門スタッフによる安心対応</p> <p>専門スタッフがPC設置場所へお伺いさせて頂き、その場で訪問修理サービスをご提供いたします。</p>	 <p>SSD/HDD 社外持出不可でも安心</p> <p>訪問サービスのため、お客様データの社外持ち出しが不要！情報漏えいのリスクを減らせます。</p>	 <p>輸送時のリスク低減</p> <p>設置場所へ訪問をさせて頂くため、修理時の梱包/発送が不要。輸送時の破損や紛失のトラブル/リスクがありません。</p>
---	--	---	---

THIRDWAVE ProのデスクトップPC/ノートPCはオプションで1年・2年または3年オンサイトが選択可能です。詳しくはサードウェーブ法人営業本部までお問合せください。

金額	オンサイト1年保証：6,600円(税込)/台
	オンサイト2年保証：9,900円(税込)/台
	オンサイト3年保証：13,200円(税込)/台

※対象商品：デスクトップPC/ノートPC

デスクトップ PC / ノート PC オンライン

THIRDWAVE Proのサーバーおよびワークステーションのオンサイト保守サービスメニューです。製品出荷後の障害発生時にメール・電話で受け付け、フィールドエンジニアを現地に派遣し、障害ハードウェアの交換、修理をいたします。受付時間帯、駆けつけ目標時間により3タイプのサービスをご用意しております。

<p>ブロンズ *1 (3年 or 5年)</p> <p>受付時間：平日 9:00 ~ 17:30 ※年始年末休業日を除く 対応日：翌営業日</p>	<p>シルバー *1 (3年 or 5年)</p> <p>受付時間：平日 9:00 ~ 17:30 ※年始年末休業日を除く 対応日：当日営業日 4時間駆けつけ目標 *2</p>	<p>ゴールド *1 (3年 or 5年)</p> <p>受付時間：24時間 365日 対応日(目安)：24時間オンサイト 4時間駆けつけ目標 *2</p>
---	---	---

*1 全国対応可能。基本交通費が含まれるが、離島や離島に準ずる遠隔地は、訪問に要する費用を別途請求。
*2 サービス拠点（札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、福岡）より30Km以内での目標

サーバー / ワークステーション オンライン保守 料金表

製品名		ワークステーション		サーバー	
		X2612	X4612,X6612,X8612	X2112,X1112,N4110,N2110,N1110	N4110-G2-RS12
ブロンズ (翌営業日オンサイト)	3年	91,500円	107,200円	77,200円	134,300円
	5年	120,000円	140,000円	100,000円	174,300円
シルバー (当日営業日オンサイト)	3年	115,800円	134,300円	95,800円	165,800円
	5年	150,000円	174,300円	124,300円	214,300円
ゴールド (24時間365日オンサイト)	3年	182,900円	214,300円	154,300円	268,600円
	5年	240,000円	280,000円	200,000円	348,600円

法人向けサービスブランド / 法人向け製品ブランドのご案内

法人向けサービスブランド『ドスパラプラス』



Dospara plus (ドスパラプラス) は株式会社サードウェーブの法人向けサービスブランドです。

ハードウェア・ソフトウェアの販売をはじめ、IT調達にまつわるサービスのご提供や、ビジネスに役立つソリューションのご提案を通じて、中小企業のIT担当者(情報システム部、総務部など)が、「よりよい仕事、よりよい結果、よりよい評価」を得られるお手伝いをします。

法人向け製品ブランド『THIRDWAVE Pro』



「THIRDWAVE Pro」は、過去のゲーミングPCで培った、安心、快適、安定のノウハウを、法人のお客様に特化してご提供するため、2019年3月1日に生まれた新しいブランドで、サードウェーブのデスクトップPC、ノートPC、サーバー、ワークステーション等、各種法人向け製品を包括するブランド呼称です。

1984年創業以来の社名である「THIRDWAVE」に、ビジネスユース、プロユース製品であることから、「Professional」を意味する「Pro」を結合し、ブランド名としました。

THIRDWAVE Proブランド製品は、法人のお客様の様々な業務におけるICTニーズを効率的/効果的に支援するICTプラットフォームとして、国内生産による短納期と柔軟なカスタマイズに加え、デスクトップシリーズは最長3年、サーバー・ワークステーションは最長5年のオンサイト保証サービスを提供します。

THIRDWAVE Pro 製品の3つの柱・特長

安心	法人向けならではの厚いサポートをご用意、迅速な復旧要請に対応
安定	ゲーミングPCで培ったこだわりの冷却設計 / 均一の性能、均一の価格を提示
快適性	ハードなビジネスユースに対応できる、充分な性能を確保

お見積り・ご相談窓口

株式会社サードウェーブ
法人営業統括本部

☎ 03-5294-2041 受付時間 平日 9:00 ~ 18:00
☎ 03-3256-2532 ✉ sales_hq@twave.co.jp

！ 安全にお使い頂くために
ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
※ 湿気、油煙等の多い場所に設置し使用しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。

Microsoft®、Windows® は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。Celeron、Intel、インテル、Intel Atom、Intel Core、Intel Inside、Intel Inside ロゴ、Pentium、Xeon は、アメリカ合衆国および/またはその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標です。NVIDIA、NVIDIA のロゴ、GeForce、GeForce GT、GeForce GTX、GeForce RTX、Quadro は、米国および/または他国の NVIDIA Corporation の商標および/または登録商標です。その他の記載の企業および製品名は各社の商標または登録商標です。

THIRDWAVE <https://www.dospara.co.jp/plus/>

写真は印刷物のため実物の色とは異なる場合があります。画面はハズレコミ合成です。製品の仕様及びデザインは改善等のため、予告なく変更する場合があります。 2022.3 版



THIRDWAVE Pro

ビジネスを**加速**する
多彩なハードウェアソリューション

法人向け製品総合カタログ

法人向けサービスブランド「ドスパラプラス」入会のご案内

仲間プラス、安心プラス、ドスパラプラス。

Dospara plus

会 員 募 集 中

ドスパラプラスならハードもソフトも揃う！ITパートナーとして、中小企業のIT担当者が、「よりよい仕事、よりよい結果、よりよい評価」を得られるお手伝いをします。

入会費・年会費無料なのに**お得な特典**が満載

 <p>お得な送料</p> <p>当社製ノートPC、デスクトップPC、タブレットなどの製品をお買い上げて送料半額。 ※一部対象外製品もございます。</p>	 <p>トライアル利用</p> <p>ソフトウェアの動作環境や使い心地の確認など購入前にご検討いただけます。</p>	 <p>オンサイト保守サービス 最大 10%OFF</p> <p>サーバー/ワークステーションのオンサイト保守サービスが最大10%OFFでご利用いただけます。</p>
 <p>オンサイト保証サービス特別価格</p> <p>デスクトップ/ノートPC2年または3年オンサイト保証サービスを特別価格でご利用いただけます。</p>	 <p>会員様特価、オンライン販売会開催！</p> <p>ドスパラプラスで取り扱っているパソコンなどの製品を、特別価格で販売するオンライン販売会を定期的に開催いたします。</p>	 <p>LFS 池袋 esports Arena ご利用初回 10%OFF</p> <p>eスポーツの大会開催だけでなく、製品発表会や社内イベント、ウェビナーの実施などのご相談も承っております。</p>

IT関連のお悩みは何でもお気軽にご相談ください！詳しくは **ドスパラプラス** で検索

会員登録はこちら <https://www.dospara.co.jp/plus/membership-benefits/>

株式会社サードウェーブ
〒101-0021 東京都千代田区外神田2-14-10 第2電波ビル
TEL:03-5294-2041
E-mail:sales_hq@twave.co.jp

THIRDWAVE

