

vPro リモートヘルプデスクサービス 利用規約

株式会社サードウェーブ（以下、「弊社」といいます）は、弊社が提供するサービスに関して、以下の通りサービス利用規約（以下、「本利用規約」といいます）を定めます。

第1条 用語の定義

本利用規約における用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。

1. 「本サービス」とは、弊社がインターネットまたはその他のネットワーク環境において提供するインテル vPro プラットフォームを利用したオンラインサービスをいいます。
2. 「お客様」とは、本サービスを利用する法人、および当該法人に属する各個人、ならびに個人事業主等のすべてをいいます。

第2条 規約の目的および適用

1. 本利用規約は、本サービスを利用するすべてのお客様に適用されます。本サービスを構成する各サービスの利用条件は別途定めます。
2. 本サービスの利用において弊社が別途提示する規定、ガイドライン、特約等（以下、「諸規定」といいます）は、本利用規約の一部を構成します。なお、諸規定が本利用規約と異なっている場合には、諸規定が優先するものとします。
3. 弊社は、本利用規約をいつでも変更することができるものとします。変更された利用規約は、弊社が別途定める合理的な方法でお客様に通知されるものとし、変更通知後も本サービスの利用を継続された場合、お客様は変更後の利用規約に同意したものとみなされます。

第3条 申し込み、承諾

1. 本サービスの利用希望者（以下、「利用希望者」といいます）は、本利用規約を承認した上で、弊社が別途定める手続きに基づいて本サービスの利用申し込みを行うものとし、弊社がこれを承諾し、かかる通知が利用希望者に到達した時点で、本サービスの利用契約が成立します。
2. 利用希望者が、本サービスにおいてサービスの利用条件の変更を希望する場合には、弊社が別途定める手続きに基づいて変更の申し込みを行うものとし、弊社がこれを承諾し、かかる通知がお客様に到達した時点で、利用条件が変更されます。
3. 本サービスには特定の利用料金、利用期間等の利用条件が設定されているオプションサービス（以下、「特定オプションサービス」といいます）があります。お客様は、特定オプションサービスに設定されている特定の利用条件を承諾の上で特定オプションサービスにかかる利用申し込みを行い、また、特定オプションサービスを利用

するものとしします。

4. 弊社は、利用希望者による本サービス申込みの承諾後、速やかにお客様が申込済みの本サービスの利用条件をお客様に対して通知します。
5. 本サービスの一部または全部を利用開始したお客様は、本利用規約に同意したものとみなされます。
6. 弊社は、本サービスの利用申込みを行った以下「利用申込者」といいます) が以下の各号のいずれかに該当している場合は、当該申込みを承諾しない場合があります。
 - (1) 申込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記があった場合
 - (2) 過去に規約違反等により、弊社が提供するサービスの利用資格を取り消されたことがある場合
 - (3) 利用申込者が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等の反社会的勢力（以下、「反社会的勢力」といいます）である場合、または利用申込者が反社会的勢力との関与がある場合、あるいはそれらが合理的に判断できる場合
 - (4) その他弊社がお客様として不適切と判断し、当該理由をお客様に提示した場合
7. お客様は、第4条2項の定めに従い、いつでも本サービスの解約をすることが可能です。

第4条 当社が行うサービスの解約

1. 当社は次のいずれかに該当する場合には、お客様による本サービスの利用を中止又は通知することなく契約を解約することができるものとしします。
 - (1) 災害などにより本サービスの全部又は一部が提供できなくなった場合
 - (2) 利用申込者により本サービス用設備に過大な負荷を生じさせる行為若しくは運営に支障を与える行為、又は契約者若しくは契約者に関係のある第三者による迷惑行為があった場合
 - (3) 契約者が本サービスに関して当社に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
 - (4) 理由の如何に関わらず第7条に定める料金の支払いが確認できない場合、若しくは確認できないおそれがあると当社が判断した場合。
 - (5) 契約者の破産手続き開始又は再生手続き開始の申立その他契約者による料金の支払がなされないと判断し得る相当の事由があった場合
 - (6) 第9条に反した場合
 - (7) 前各号の他本規約上の義務を現に怠り又は怠る恐れがある場合
2. お客様が本サービスを解約しようとするときは、解約を希望する日の1カ月前までに当社へその旨を電子メールもしくは電話にて連絡するものとしします。当社は通知を受け付けた翌月末日をもって、契約者との本サービスを解約するものとしします。
3. 本サービスの契約解約と同時に、本サービス契約中に提供したサービスに関連しな

いトラブル（パソコンの故障、ウイルス感染等）について当社は当社の故意または重過失による場合を除き、その責を一切負わないものといたします。

4. 本サービス利用中に係るお客様の一切の債務は、本サービスの解約があった後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。
5. 第9条に定める内容に該当した場合、返品および返金は当社についてその責は一切負わないものとします。

第5条 サービスの提供

1. お客様が本サービスを利用するために必要なハードウェア、ソフトウェア、および通信環境等は、お客様の負担と責任で整備するものとします。
2. 弊社は、お客様への事前の連絡なく、いつでも本サービスの全部または一部の内容を変更できるものとします。
3. 弊社は、やむを得ない事由により、本サービスの提供を終了することがあります。この場合、弊社が定める方法により事前にお客様に通知いたしますが、緊急の場合はこの限りではありません。

第6条 契約情報の取り扱い

1. お客様は、本サービスの申込に際して登録した情報（以下、「登録情報」といいます）に変更があった場合は、弊社が定める方法により当該変更事項を遅滞なく弊社に通知するものとします。
2. 登録情報が不正確または虚偽であった場合、弊社は、利用申し込みを承諾しない場合があります。また、利用開始後に不正確または虚偽であることが判明した場合、弊社が事前に規定した管理対象デバイス数の上限を超過したことが判明した場合、また弊社に断りなくお客様が事前に弊社に届け出た管理対象デバイス数の上限を超過した場合、理由の如何を問わず本サービスの提供をただちに停止するものとします。
3. 登録情報が不正確または虚偽であったためにお客様および第三者が被った損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

第7条 利用料金

1. 本サービスの利用にあたり、お客様は、弊社が別途定める方法に従い、利用料金を支払うものとします。なお、お支払いにかかるあらゆる費用はお客様が負担するものとします。お客様が、パートナーを通して本サービスの利用契約を申し込んだ場合は、当該パートナーが提示した条件に基づき利用料金を支払うものとします。
2. 契約期間中は、利用の有無に関わらず、お客様は利用料金全額を支払うものとします。
3. 弊社は、お客様に対して、本サービス利用申し込み時、変更時および解約時において、日割計算による減額および返金は一切行わないものとします。
4. 弊社は、利用料金をいつでも変更できるものとし、お客様は本サービスの利用を継続する限り、変更後の利用料金を支払うものとします。
5. お客様の支払いが遅延した場合、弊社は年 15% の遅延損害金を請求する場合があります。また、本サービスのお客様への提供を停止・契約の解除を行う場合があります。
6. 理由の如何を問わず、お客様より既に支払われた利用料金について、本利用規約で特段の定めのある場合を除き、減額または返金は行わないものとします。

第8条 知的財産権等

1. 本サービスに関する一切の著作権その他の知的財産権は、弊社およびそのライセンサーに帰属します。
2. お客様は、本利用規約に基づき本サービスを利用することができますが、本サービスに関する知的財産権を取得するものではありません。
3. お客様は、本サービスにおいてリバースエンジニアリング、逆コンパイル等を行ってはなりません。
4. お客様は、本サービスを譲渡、サブライセンス、公衆送信（送信可能化を含む）等することはできません。

第9条 禁止事項

1. お客様は、本サービスの利用に関し、故意または過失の有無にかかわらず、ご自身でまたは第三者をして、以下の行為を行ってはなりません。
 - (1) 法令に違反する、またはそのおそれのある行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (2) 弊社あるいは第三者の名誉、信用、プライバシー等の人格的利益その他法律上保護される利益、権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
 - (3) 犯罪行為をそそのかすことを容易にさせる行為、またはそれらのおそれのある行為。
 - (4) 虚偽の情報を意図的に提供する行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (5) わいせつ、児童売春、児童ポルノ、児童虐待にあたるコンテンツを発信する行為、および児童の保護等に関する法律に違反する行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (6) 風俗営業等の規制及び適正化に関する法律(以下、「風営適正化法」といいます。)が規定する映像送信型性風俗特殊営業、あるいはそれに類似する行為。
 - (7) インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律(以下、「出会い系サイト規制法」といいます。)が規定するインターネット異性紹介事業、あるいはそれに類似する行為。
 - (8) 本サービスの回線に著しく負荷をかける行為、またそれによりサーバに負荷をかけサーバの機能を著しく低下させる行為、あるいは第三者に当該行為をさせる行為。
 - (9) 他のお客様の迷惑となる行為、又は迷惑となると当社が判断する行為。
 - (10) 弊社の本サービスの提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為。
 - (11) 第三者の通信に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、あるいはそのおそれのある行為。
 - (12) 本サービスからアクセス可能な第三者の情報を改ざんし、または消去する行為。
 - (13) 他人のアカウントあるいはパスワードを不正に使用する行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (14) サーバ名、サーバ IP アドレス、アカウント名、パスワードなど本サービスの情報を弊社の許可なく不特定多数の第三者に対して公開する行為。
 - (15) 嫌がらせメール、迷惑メールなどを大量に配信する行為及び、あるいはそれに類似する行為。
 - (16) 本サービスのソフトウェア、サーバやネットワークに著しく負荷をかけ、本サービスの品質に影響を与える、又はその可能性がある行為。
 - (17) その他、公序良俗に反する本サービスを利用するに際して不適切な行為。

2. お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当しないことを確約します。
 - (1) 自己（自己の役員、株主あるいは実質的に経営権を有する者等を含む。以下、本条において同じ。）が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、又はこれらに準ずるもの（以下、「反社会的勢力」といいます。）であること、又は反社会的勢力であったこと。
 - (2) 反社会的勢力と人的、資本的、又は経済的（不当な利益供与を行う経済取引を含む。）に関係があると認められること。
 - (3) 自ら反社会的勢力であることを標榜し、又は自己の関係者が反社会的勢力であると標榜すること。
 - (4) 自らあるいは第三者を利用して、相手方に対して詐術、暴力的行為、又は脅迫的言辞を用いること。
 - (5) 自らあるいは第三者を利用して、相手方の名誉や信用等を毀損し、又は毀損するおそれのある行為をすること。
 - (6) 自らあるいは第三者を利用して、相手方の業務を妨害し、又は妨害するおそれのある行為をすること。
 - (7) 自らあるいは第三者を利用して、違法行為、又は法的責任を超えた不当要求行為をすること。
 - (8) 自己が継続して、あるいは反復して法令に違反し、又は公序良俗に反する行為や事業を行っている、あるいはそのような行為や事業が明らかになること。

3. お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当しないことを保証します。
 - (1) 第三者から差押え、仮差押え、仮処分若しくは競売の申し立てを受け、又は受けることが明白である。
 - (2) 民事再生手続の開始、会社更生手続の開始、破産手続若しくはこれらに準ずる法的手続を申し立てられ、又は自ら申し立てをした。
 - (3) 支払停止若しくは振り出した手形、小切手等が不渡りとなったとき、又は手形交換所から不渡り処分を受けた。
 - (4) 営業停止、又は営業許可取消等の処分を受けた。
 - (5) 解散決議をした等、事業の存続が困難な状態となった。
 - (6) 株主構成、又は経営主体等の全部若しくは一部に重大と認められる変更があり、本契約の履行に支障がある。
 - (7) 財務状態が著しく悪化し、又はそのおそれがあると認められる。

4. お客様が前3項で規定する禁止行為に該当する行為、確約に反する行為もしくは保証に違反する行為を行っているとき弊社が合理的に判断した場合、弊社は、第10条（サービスの提供停止）に定める措置を行います。また、それによって生じた損害及び費用等をお客様に請求することがあります。

第10条 サービスの提供停止

1. 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、お客様に通知することなく、本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - (1) 本サービスの保守を緊急に行う場合
 - (2) 火災・停電・事故等弊社の責めによらない事由により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 洪水、地震、津波、騒擾、暴動、ストライキその他の自然的又は人為的な事象により本サービスの提供ができなくなった場合
2. 弊社は、お客様が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - (1) 本利用規約上の債務を履行しなかったとき。
 - (2) 本利用規約に定める契約者の義務に違反したとき。
 - (3) 弊社が提供するサービスの利用に関して、弊社又は第三者に対して過大な負荷または重大な支障を与えたとき。
 - (4) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律に関する申告があったとき。
 - (5) 弊社が提供する他のサービスにおいて、規約違反により契約を解除されたとき。
 - (6) その他、弊社により提供停止に値すると合理的に判断される時。
3. 弊社が前項の規定により本サービスの提供を停止した場合、お客様はすでに弊社に支払った当該期間の所定の料金等の償還を受けることはできないものとします。
4. 弊社はお客様に通知することなく、第1項および第2項の規定により本サービス全部もしくは一部の提供を停止、あるいは停止のために必要な措置をとることができるものとします。これによりお客様に損害が発生した場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。
5. 本サービスは米国インテル社の Endpoint Management Access を利用しているため、それらの一部または全部の機能が利用できなくなった場合、本サービスの利用も不可能になる場合があります。弊社は、それによってお客様に発生した損害につき、一切その責任を負わないものとします。

第11条 データの管理等

弊社は、お客様が本サービスにおいて登録した情報、本サービスの利用のために蓄積した情報および本サービスの利用において送受信した情報（以下、「蓄積情報」といいます）を、安全に管理するよう努めます。

1. お客様は、蓄積情報を自らの責任でバックアップするものとします。お客様が蓄積情報のバックアップを怠ったことによって発生した損害について、弊社は一切の責任を負いません。
2. 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、蓄積情報を第三者に開示する場合があります。
 - ① お客様の同意があるとき
 - ② 法令に基づき、捜査機関・裁判所・行政機関等から開示請求があったとき
 - ③ お客様または第三者の生命・身体・財産その他の権利を保護するために必要なとき
 - ④ その他上記各号に準じ弊社が必要と判断したとき
3. 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、蓄積情報の全部または一部を削除する場合があります。
 - ① お客様の同意があるとき
 - ② お客様が第9条に定める禁止事項を行ったとき
 - ③ お客様との本サービスの利用契約が終了したとき
 - ④ 本サービスの提供が終了したとき
 - ⑤ その他上記各号に準じ弊社が必要と判断したとき

第12条 秘密保持

お客様は、事前に弊社の書面による承諾がある場合を除き、弊社が秘密に扱うことを指定した情報について第三者に開示してはならないものとします。

第13条 責任の制限

1. 本サービスは現状有姿で提供されます。また、弊社は、本サービスが弊社所定の仕様に従って継続的に運用されるよう、合理的な範囲において努めますが、弊社による本サービスの提供が不具合その他の事情により中断されることがないことに関して保証を行うものではありません。なお、本サービスの提供に関する弊社の責任は、本項に規定された義務に限定されるものとします。
2. 弊社は、本サービスの正確性、安全性、永続性、有効性、および特定目的適合性に関していかなる保証も行いません。
3. 弊社は、第4条に基づき本サービスの提供が停止・終了した場合にお客様が被った

損害について、一切の責任を負いません。

4. 弊社が損害賠償責任を負う場合、賠償すべき損害の範囲は、お客様に現実に発生した直接かつ通常の損害の範囲に限るものとし、その賠償額はお客様が本サービスに関して弊社に支払った金額の月額利用料金相当額を上限とします。

第14条 準拠法

本利用規約の成立、効力、履行および解釈には日本法が適用されるものとします。

第15条 合意管轄

本利用規約に関わる紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。